

Ouvidoria Municipal De Bozano

Relatório Anual De Gestão

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Poder Legislativo de Bozano, Estado do Rio Grande do Sul instituída pelo Decreto Legislativo nº 25, nos termos do disposto na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 apresenta o relatório anual de gestão referente as atividades realizadas no exercício de 2020.

Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e o Poder Legislativo, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Registrar que as atividades da Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Bozano/RS tiveram início em 2017. No entanto, em 2020 não foram registrados nenhum tipo de manifestações por parte da comunidade Geral.

3. ANÁLISE DA OUVIDORIA

Como verificado no item anterior, em 2020, não foram registrados na ouvidoria manifestações por parte da comunidade Geral.

Destaca-se em nossa pauta a necessidade de irmos ao encontro do cidadão, atuando de forma mais proativa junto ao público. Ainda temos uma pratica limitada, atendo quase que exclusivamente pelo telefone, sabemos que a maioria da sociedade ainda não quer utilizar pessoalmente a Ouvidoria, assim como a internet.

Terminando, não poderíamos de deixar de ressaltar que o foco do nosso trabalho a gestão participativa e controle social está na ordem do dia.

4. ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Local: Sala da Secretaria do Poder Legislativo, Rua 13 de setembro, nº 35, Centro de Bozano/RS-CEP 98733-000. Telefone (55)3643-2064. E mail ouvidoriacamara@bozano.rs.gov.br. Portal Eletrônico <http://camarabozano.rs.gov.br>, menu "ouvidoria". Horário de Atendimento: segundas-feiras das 08h00min às 12h00min e das 13h30min as 20h00min e de terças-feiras as sextas-feiras no horário das 8h00min às 12h00min sem expediente pela parte da tarde.